



Comment accompagner les associations bretonnes à la transition numérique ?

27 JUIN 2022 **SYNTHÈSE**



Rencontre dédiée aux structures accompagnatrices d'associations en Bretagne, organisée par :



L'EXPÉRIENCE TRANSFO-E2S DU PAYS DE VANNES

À la demande de ses adhérents, suite à une étude sur l'impact de la crise sanitaire en 2020, le pôle de développement de l'Économie Sociale et Solidaire E2S Pays de Vannes s'est lancé sur le sujet du numérique collaboratif.

E2S a été soutenu par le Fond d'Amélioration des Conditions de Travail de l'ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail).

Il a fait appel au collectif Tiriad pour l'accompagnement de 5 structures ESS du territoire à travers un projet appelé : Transfo-E2S. Au-delà des aspects techniques de l'intégration du numérique, la réponse portée par le projet Transfo-E2S est avant tout méthodologique.

Il s'agissait d'une démarche en concertation et d'un accompagnement par l'expérimentation, à l'intégration du numérique dans les usages associatifs professionnels, en favorisant une meilleure prise en compte de la qualité de vie au travail. Ce projet a favorisé :

- une montée en compétences
- le test de solutions innovantes et éthiques d'outils techniques, de management d'équipe...
- la transversalité dans les structures.

- Des coopérations entre associations par la création d'une communauté « d'acteurs en transformation numérique »
En parallèle de l'accompagnement des cinq structures, le pôle E2S a créé une plateforme numérique sur laquelle figure toutes les étapes et enseignement du projet :

www.transfo-e2s.fr

Vers un essai régional

En adéquation avec l'étude CESER, les défis de la vie associative qui préconise de mettre l'outil numérique au service de tous et du projet associatif sans être source d'exclusion, cette rencontre avait pour objectif de :

- transférer les enseignements de Transfo E2S
- identifier les besoins des acteurs de l'accompagnement à la vie associative sur le numérique



LES TÉMOIGNAGES INSPIRANTS

ARACT Bretagne
(Lise Delcourt)



↳ La transformation numérique est une étape qui va impliquer plusieurs objectifs (gain de temps; plus d'échanges; amélioration de la performance des organisations au niveau global).

La transformation ne se joue pas qu'au niveau de l'outil mais bien sur un aspect organisationnel : comment l'outil s'implante dans une organisation ? comment il est développé ? Est-il subi ou voulu ?

Comment l'organisation prend la main sur sa transformation organisationnelle : règles collectives (tel outil pour quoi faire) / management avec ou sans contrôle ?

2 moyens d'actions pour les organisations :

1. Pour quels usages je veux cet outil numérique ?
2. Quelle envie ? Quelles craintes sur cet outils pour que les transformations soient objet de discussion pour favoriser l'acceptation de tou-te-s.



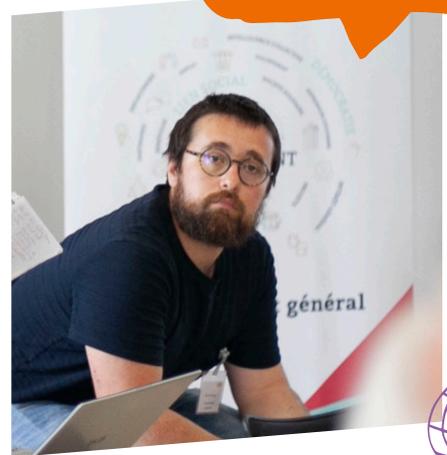
**Centre ressources DLA
numérique national
du Mouvement associatif**
(David Ratinaud)

↳ **Objectif du CRDLA** : aider les chargés de mission DLA sur des missions spécifiques :

- Accompagnement individuel et ou collectif
- Auto-diagnostic numérique pour bien cibler les besoins
- Outils cartographiques : repérer quel type de prestataire est pertinent sur ce sujet.
- Prendre du recul au regard des expériences d'autres structures.

Le numérique n'est pas un sujet en soi, c'est transversal :

ça touche les questions de gouvernance, de pouvoir...
L'accompagnant doit intégrer le numérique dans son accompagnement. ➡



UBAPAR
Jean-Marc BRIAND



↳ **Emancip'Asso** est une initiative pour faciliter les ponts entre les associations et les solutions libres existantes.

Les logiciels libres sont en accord avec nos valeurs d'éducation populaire, mais il est importante d'anticiper les déceptions car tout le monde est formaté aux mêmes outils. Le passage au libre se fait en plusieurs étapes. C'est pourquoi les associations ont besoin d'accompagnement individuel et pas uniquement collectif. ➡



Kaz

jacques-Henri
VANDAELE



Kaz propose une alternative aux **GAFAM** (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) et est membre du collectif CHA-TONS (Communauté des Hébergeurs Alternatifs Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires).

Le numérique est un enjeu de démocratie car il est aussi associé au contrôle (notamment dans l'administration), à la société de surveillance (données accessibles)... ➔



LES TÉMOIGNAGES DES STRUCTURES PARTICIPANTES AU PROJET TRANSFO E2S

Mine de rien
Arnaud Rochette



Cuisiniers solidaires
Jacques Cardot

- ✧ Changer des façons d'agir, en procurant satisfaction et motivation aux bénévoles et avoir conscience que le changement peut être un frein.
- ✧ Le numérique doit être au service d'une activité existante pour la simplifier et pas une surcharge de travail.
- ✧ S'assurer que chacun.e ait le même niveau d'information en parlant collectivement des modes de fonctionnement, du rapport de chacun au pouvoir lié à l'information, sa transmission et la prise de décision. **La vraie question est celle de la gouvernance et de la répartition des rôles.**
- ✧ Renforcement de l'association par la mise en cohérence du fonctionnement aux valeurs, ce qui motive de nouveaux bénévoles à s'intégrer dans la collégiale.
- ✧ **Définir collectivement les objectifs sur la transformation du numérique** : L'éthique ? le coût ? le local ? des meilleures conditions de travail ? ça ne peut pas être tout en même temps.
- ✧ Qui, dans les associations, pour animer les outils numériques (acceptation, appropriation, satisfaction) et les faire vivre ? Rôle des salarié.e.s ? ou des administrateurs ? **Ne pas laisser cette question uniquement « aux experts ».**



QUELS ACCOMPAGNEMENTS POUR ORIENTER LES ASSOCIATIONS ?

- * Créer une culture numérique avec des temps d'échanges collectifs «sans engagement» pour sensibiliser
- * Clarifier les besoins des associations avant d'accompagner sur les outils
- * Définir les étapes d'accompagnement : Identification du besoin / définition d'une stratégie / mise en place d'un outil avec différents dispositifs selon les étapes
- * Choisir ses orientations et ressources techniques/éthiques
- * Cartographier les accompagnements existants et les structures ressources : CRIB, fédérations associatives (formation, diagnostic, conseil), Etat (espaces infos conseils, conseillers numériques, espaces France services), Pôle ESS...
- * Définir le numérique comme une priorité au sein du Comité régional DLA - Dispositif Local d'Accompagnement
- * Laisser du temps pour accompagner

QUELS ESPACES COMMUNS POUR PARTAGER NOS PRATIQUES ET MÉTHODES ?

- * Les espaces existants : Hub bretagne, [Plateforme transfo-E2S](#), «[entraide.chatons.org](#)»
- * Les espaces à investir : Guid'asso et formation des acteurs de l'accompagnement à la vie associative, tables rondes pendant les forum des asso...
- * Les espaces à créer : forums/ rencontres, évènements propres au monde associatif, formations, partager des exemples concrets (succès, échecs.)

COMMENT GARANTIR UNE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ ET DURABLE ?

- * Enlever le mot numérique pour mobiliser plus largement
- * Réfléchir numérique et rapport de forces
- * S'adapter aux réalités des structures sur la base de diagnostics
- * Prendre le temps de l'appropriation et de l'expérimentation
- * Former et outiller les acteurs de l'accompagnement (dispositif PANA à relancer ?)
- * Avoir des intervenants adaptés au monde associatif avec des accompagnements personnalisés à la bonne échelle
- * Inscrire l'accompagnement dans le temps
- * Créer une hotline (techniciens) accessible à tou·te·s
- * Accompagner au-delà de la technique, notamment sur la gouvernance

PERSPECTIVES



- ✧ Travailler sur la mobilisation sur la thématique
- ✧ Dépasser les idées reçues
- ✧ Améliorer la lisibilité de l'accompagnement
- ✧ S'appuyer sur l'existant : travailler avec les accompagnateurs des associations, via [Guid'asso](#) (en cours en Bretagne)
- ✧ Former des accompagnateurs à intégrer le numérique en transversal
- ✧ Réaliser des co-accompagnements (ex: numérique ET gouvernance)



Merci aux participant·e·s : Jean-Marc BRIAND - responsable du secteur informatique et logiciels libres - UBAPAR, Mélanie CADIO - coordinatrice E2S Pays de Vannes, Jacques CARDOT - président des cuisiniers solidaires, Florence COAT - Chargée de mission Familles rurales 56, Gwendoline COAN - Chargée de développement territorial - Le Mouvement Associatif de Bretagne, Guy CREACH - Trésorier - Cercle en Arben, Louis-Julien DE LA BOUERE - Tiriad, Lise DELCOURT - chargée de missions ARACT, Thierry DENYS - chargé de mission inclusion numérique Orange solidarité, Laurianne FLEURY-Chargée d'accompagnement E2S Pays de Vannes, Delphine GASTON - Chargée de la vie associative - Mairie de Questembert, Maxime GODEFROY - chargée de mission DLA CRESS Bretagne, Émeline GOSSET-BELLANGER - Chargée de communication - Le Mouvement associatif de Bretagne, Tangi LE GALL - Chargé de mission DLA - France Active Bretagne, François LE MERCER - Chargée d'économie sociale et solidaire - Région Bretagne, Elise Le MERCER - chargée de développement - Les Cuisiniers solidaires, Myriam LEGENDRE - chargée de mission Leader - GMVA, Daisy LEGENDRE - DLA France Active Bretagne, Bertrand L'HELGOUAC'H - conseiller numérique Fédération - Familles rurales du Morbihan, Anne POTEREL - CRESS Bretagne, David RATINAUD - Chargé de mission Centre ressources DLA numérique - Le Mouvement associatif, Arnault ROCHETTE - Association Mine de rien, Jacques-Henri VANDAELE - association Kaz, Jean-François MEAUDE - président - CDOS 56.

Avec le soutien de :



Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports